

Algemene voorwaarden Spoelstra Technisch Installatiebedrijf

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten die door Spoelstra Technisch Installatiebedrijf, hierna te noemen: Spoelstra, worden gedaan en/of gesloten.
2. Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 2 Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een offerte wordt in schriftelijke vorm en vrijblijvend uitgebracht. De offerte wordt gestand gedaan gedurende de daarin vermelde termijn. Indien de offerte geen termijn noemt, geldt een termijn van twee maanden te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte.
2. Mondelinge offertes en afspraken binden Spoelstra eerst nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. De overeenkomst komt tot stand zodra Spoelstra, na ontvangst van de opdracht, de opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat hij de opdracht heeft aanvaard of indien Spoelstra met uitdrukkelijk of stilzwijgend goedvinden van de opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft gemaakt.
3. Spoelstra aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud dat de voor de opdracht eventueel vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig zullen worden verleend en Spoelstra kan blijven werken als ten tijde van het uitbrengen van de offerte voorzien.

Artikel 3 Prijs

1. Alle door Spoelstra opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.
2. Indien zich na het tot stand komen omstandigheden voordoen die redelijkerwijs een prijsaanpassing noodzakelijk maken, zal Spoelstra gerechtigd zijn de prijsaanpassing afzonderlijk aan de opdrachtgever door te berekenen. Onder omstandigheden wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan: verandering in de loon- en/of andere kosten van Spoelstra, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, wijziging als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, wijzigingen in de kosten van grondstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke.

Artikel 4 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en) zonder enige korting of verrekening uit welken hoofde dan ook. Indien in de offerte geen termijn is opgenomen, geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.
2. Indien betaling niet binnen de in de lid 1 genoemde termijn geschiedt, is opdrachtgever in verzuim en zal de wettelijke (handels)rente in rekening worden gebracht. Alle kosten vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Spoelstra is gerechtigd van de opdrachtgever een aanbetaling of betaling in termijnen te verlangen.
4. Spoelstra is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien en zolang Spoelstra enige opeisbare vordering heeft jegens opdrachtgever. Spoelstra behoudt zich het recht voor volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen vanwege voortijdige beëindiging.
5. Spoelstra is gerechtigd te allen tijde van opdrachtgever te verlangen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever weigert de zekerheid te stellen, is Spoelstra bevoegd de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, zonder voor kosten zijdens de opdrachtgever aansprakelijk te kunnen worden gesteld, doch onverminderd het recht van Spoelstra op vergoeding van de schade.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat Spoelstra tijdig en volledig kan beschikken:
 - a) over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (o.a. vergunningen, tekeningen ontheffingen en beschikkingen). Spoelstra mag steeds uitgaan van de juistheid van de gegevens, tekeningen en dergelijke die door opdrachtgever ten behoeve van de overeenkomst worden verstrekt;
 - b) over het bouwrijpe terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd;
 - c) over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - d) over adequate veiligheidsmaatregelen.
2. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan. Indien de aanvang of de voortgang van

het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, zullen de daaruit voortvloeiende schade en kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Spoelstra behoudt de rechten van intellectuele eigendom op de constructie en of het ontwerp van de uit te voeren werken/constructie/materialen. Opdrachtgever zal de informatie van Spoelstra nimmer aan derden verstrekken, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend door Spoelstra.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden, kan Spoelstra, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien het aldus gewijzigde tenminste een vergelijkbare kwaliteit garandeert én de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
2. Indien Spoelstra tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het werk noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard gaan met een prijsaanpassing, zal Spoelstra gerechtigd zijn de prijsaanpassing afzonderlijk aan de opdrachtgever door te berekenen.
3. Het is Spoelstra toegestaan de opdracht of delen daarvan uit te laten voeren door een door Spoelstra aan te wijzen derde.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

Het werk wordt alleen datgene, dat tussen partijen is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

Artikel 8 Hulpmiddelen

1. Opdrachtgever zal het voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Het is Spoelstra toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen die aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
2. De opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Spoelstra, die in haar ruimte worden gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de werkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Spoelstra. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Spoelstra eraan mee te werken, dat Spoelstra bedoelde goederen terug kan nemen.
3. In overleg met Spoelstra zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Spoelstra voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals kantine, toilet, berging en dergelijke.
4. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Spoelstra dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor Spoelstra uit de vertraging voortvloeiende schade.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging, aan zaken van Spoelstra, opdrachtgever en/of derden die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

Artikel 9 Opleveringstermijnen

1. De door Spoelstra opgegeven termijnen, in welke vorm dan ook, zijn indicatief en hebben nimmer de strekking fataal te zijn.
2. De opleveringstermijnen zijn opgesteld in de verwachting dat er voor Spoelstra geen beletsel is de uitvoering van het werk ter hand te nemen.
3. Overschrijding van de overeengekomen opleveringstermijn en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
4. Zaken die na het verstrijken van de opleveringstermijn niet zijn afgenomen blijven ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 10 Oplevering werk

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien:
 - a) opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b) het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c) Spoelstra schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 8 dagen na

die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;

- d) opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van duidelijk omschreven redenen, binnen 8 dagen na oplevering, schriftelijk kenbaar te maken aan Spoelstra.
3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij Spoelstra in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
4. Opdrachtgever vrijwaart Spoelstra voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 11 Reclamaties

Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Spoelstra heeft gereclameerd.

Artikel 12 Garantie

Spoelstra garandeert, onder voorwaarde dat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld, de aan haar opgedragen werkzaamheden te zullen uitvoeren op een wijze die aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid mogen worden gesteld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Spoelstra is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Spoelstra bij de uitvoering van de overeenkomst. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Boven het verzekerd bedrag is Spoelstra niet aansprakelijk, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De schade, zoals bedoeld in lid 1, blijft beperkt tot directe materiële schade en letselschade. Spoelstra is nimmer aansprakelijk voor:
 - a) Vermogensschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
 - b) Gevolgschade;
 - c) Schade die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waaraan gewerkt wordt.
 - d) Schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke;
 - e) Schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Spoelstra.
3. Spoelstra is gerechtigd om de schade waarvoor hij ingevolge deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, voor eigen rekening te herstellen en/of de schadelijke gevolgen te beperken.
4. Ingeval de opdrachtgever enig aan de uitvoering van deze overeenkomst verbonden schaderisico heeft verzekerd, is hij gehouden Spoelstra ten aanzien van dat risico te vrijwaren.
5. De opdrachtgever vrijwaart Spoelstra voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

Artikel 14 Overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst stagneert door overmacht waaronder wordt verstaan niet aan de Spoelstra te wijten omstandigheden waardoor de overeenkomst niet althans slechts ten dele kan worden uitgevoerd, kan dit Spoelstra niet worden toegerekend. Onder omstandigheden wordt mede verstaan het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, bedrijfs- of algemene stakingen, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en onvoorziene stagnaties bij toeleveranciers en onderaannemers. Spoelstra zal de opdrachtgever van voornoemde omstandigheden zo spoedig als mogelijk in kennis stellen.
2. In geval van overmacht kan Spoelstra haar verplichtingen opschorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat één van de partijen gehouden is tot schadevergoeding.
3. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 15 Annulering

Indien opdrachtgever de opdracht annuleert zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Spoelstra en opdrachtgever hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Spoelstra heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 16 Ontbinding

1. Indien opdrachtgever failliet is gegaan, zijn faillissement is aangevraagd, hij surséance van betaling heeft aangevraagd of beslag op zaken en vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, is Spoelstra bevoegd de gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. In de in het vorige lid genoemde gevallen zal de vordering op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 17 Geschillen

1. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden zijn steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Op elke overeenkomst tussen Spoelstra en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Spoelstra en de opdrachtgever die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van Spoelstra.
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden en overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
4. De rechter in de vestigingsplaats van Spoelstra is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 16 Persoonsgegevens

Spoelstra dient voor de dienstverlening te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door Spoelstra uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van Spoelstra en kunnen Spoelstra niet worden aangerekend.